

La società De Santis è specializzata nella fabbricazione di fustelle e fustellatura di articoli tecnici e guarnizioni industriali e commercializzazione di materiali elastomerici ed espansi; nella fabbricazione di ferri di cavallo ammortizzanti sagomabili a freddo e di lavorazioni di taglio con getto d'acqua, idroabrasivo, lama e fresatura su materiali diversi in accordo a specifiche del cliente.

La Direzione definisce, attraverso la **Politica della Qualità**, le proprie strategie aziendali per perseguire obiettivi di:

- Massimo orientamento alle esigenze del Cliente
- Elevato livello qualitativo del proprio prodotto, in termini di prestazioni ed affidabilità
- Professionalità e massima flessibilità nei rapporti con il cliente

Il livello qualitativo, di affidabilità e professionalità che l'Azienda intende perseguire, viene ottenuto attraverso:

- ❖ Un profonda conoscenza del mercato specifico e delle esigenze del cliente per la costante ricerca della sua soddisfazione
- ❖ Una continua selezione e valutazione dei fornitori, per ottenere materiali di livello qualitativo medio-alto
- ❖ L'utilizzo di un parco macchine, adeguato ad ogni esigenza del cliente, adatto anche per volumi elevati di produzione e in continua evoluzione tecnologica.
- ❖ La formazione professionale del personale dell'azienda
- ❖ Valutazione e trattamento dei rischi associati ai processi
- ❖ Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

La Direzione inoltre si impegna ad effettuare periodicamente il riesame del Sistema Qualità aziendale e ad adeguarlo all'evoluzione dell'azienda e del mercato, con una corretta valutazione dei rischi e delle opportunità, delegando all'Assicurazione Qualità la responsabilità di affrontare e risolvere tutte le problematiche inerenti la qualità del prodotto, del servizio e della struttura interna dell'azienda

DE SANTIS SRL
LA DIREZIONE

